

Ergebnis BGM-Dienstleisterbefragung

What`s next BGM?

Auswertung Stand Juni 2020



Allgemeine Angaben zur Befragung

Onlinebefragung



BGM-Umfrage zu Corona

- ▶ Befragungszeitraum 4. bis 17. Juni 2020
- ▶ 94 BGM-/BGF-Dienstleister haben teilgenommen
- ▶ 58% haben weniger als 9 Beschäftigte, 12% haben 10 bis 49 und 30% mehr als 50 Beschäftigte
- ▶ 46 % sind mehr als 10 Jahre am Markt aktiv
- ▶ 37 % sind bundesweit aktiv
- ▶ Organisation und Auswertung der Befragung durch die Deutsche Hochschule für Prävention und Gesundheitsmanagement (www.dhfp.de)

BGM-/BGF-Dienstleistungserbringung

„Welche Leistungen werden angeboten?“

TOP 5

1. BGM-Beratung
2. Programme zur Gesundheitsförderung und Prävention
3. Analysen im Rahmen eines BGM
4. Führungsprogramme
5. Firmenfitness

(N = 94)

„Wie gelang die Dienstleistungsumsetzung während der Corona-Pandemie?“

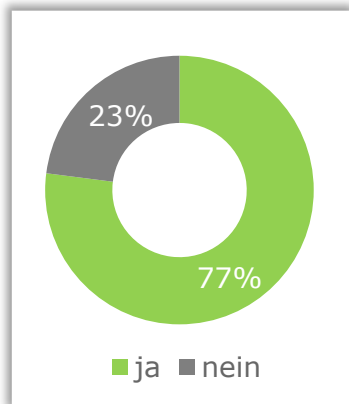
- **56 %** berichten über **Einbrüche**
- **66 %** mussten ihre Dienstleistungserbringung anpassen
- Bei **45 %** ruhte die Dienstleistungserbringung

(N = 90)

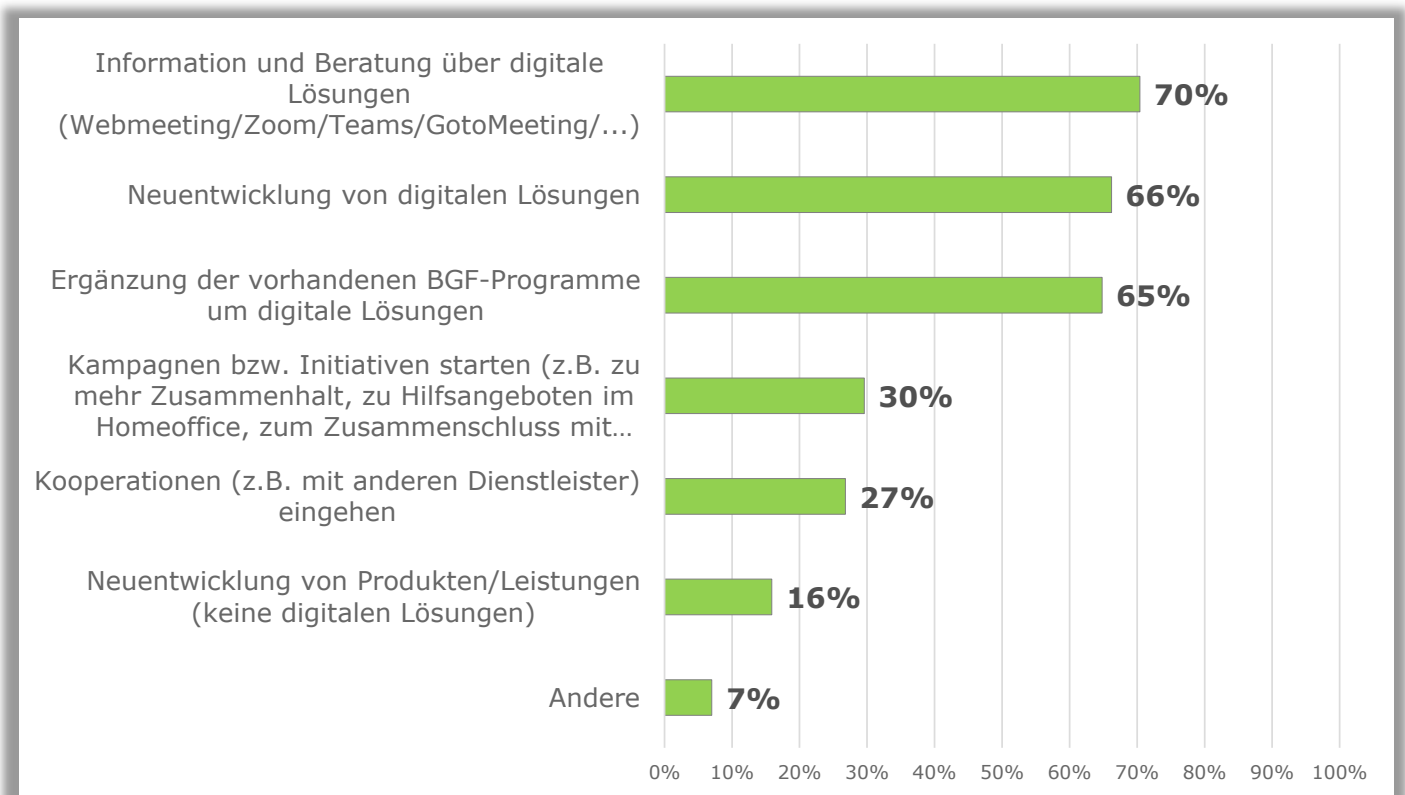
Entwicklung neuer Leistungen

„Welche Neuentwicklungen und Aktivitäten sind Sie angegangen bzw. welche Leistungen bieten Sie nun verändert an?“

„Haben Sie im Zuge der Corona-Krise neue Leistungen entwickelt?“



(N = 94)



(N = 71)

Beispiele der neuen Leistungen

Digitale Coachings

Neukonzeptionierung von (Bildungs-) Angeboten

Podcasts

Digitale Azubi- und Führungsprogramme

Webinare / Webmeeting / Videosprechstunde

Zentrierung der Angebote auf neue Kundengruppen und neue Kundenbedürfnisse

Name your price-Produkte

Digitale BGM-Beratung

Online (Fitness-)Kurse

Gratisberatung zu AU-Berichten, Fehlzeitenstatistiken

Übernahme anderer Dienstleister

Perspektive 2. Halbjahr 2020



- Lediglich **18 %** gehen davon aus, dass BGM/BGF Ende 2020 in einen „**Normalbetrieb**“ übergehen wird
- Laut **52 %** wird BGM/BGF erst **2021** im „**Normalbetrieb**“ stattfinden
- **28 %** erwarten, dass Leistungen im 2. Halbjahr akzeptablen Umsatz ermöglichen, **37 %** bezweifeln dies

Über uns



**Bundesverband Betriebliches
Gesundheitsmanagement e.V.
[BBGM]**

Aulweg 41 c
35392 Gießen

Tel: 0800 – 000 92 20

E-Mail: info@bbgm.de

Web: www.bbgm.de

Verantwortlich für die Umfrage:
Oliver Walle (stellvertretender
Vorsitzender des BBGM e. V.)