

# **Prüfungsinformationen zur schriftlichen online Prüfung Stufe I (Wissen) zum Erwerb des Zertifikats „Fachkraft Betriebliches Gesundheitsmanagement“ (BBGM)**

## Allgemeine Informationen

Eine Prüfung dauert 35 Minuten und beinhaltet 35-40 Fragen. Dabei handelt es sich um Multiple-Choice- und Ordering-Sentence Fragen. Es gibt eine Probeprüfung (diese finden Sie weiter unten im Dokument), bei welcher Sie die Fragetypen testen können. Es müssen mindestens 50% der möglichen Punkte erreicht werden, um die Prüfung zu bestehen. Das Ergebnis wird dem Prüfling direkt nach Beendigung der Prüfung angezeigt.

Kosten: 190,40 € (inkl. 19% Umsatzsteuer)

Für Identifikation und Beaufsichtigung der Prüflinge wird eine Software von PRUEFSTER Onlineprüfungen GmbH genutzt. Das sogenannte „Live-Proctoring“ wird von realen Personen durchgeführt. Die verwendete Prüfungssoftware wurde von bit media education solutions GmbH erstellt.

## Benötigte Hard-, Software und Materialien

### Prüflinge benötigen folgende Ausstattung

#### Laptop oder Desktop PC (Sie dürfen nur einen Bildschirm nutzen):

- integrierte oder externe Webcam
- Tonausgabe (Kopfhörer und Headsets sind nicht erlaubt)
- Internetbrowser (Nutzen Sie Google Chrome oder Mozilla Firefox)
- Stabile Internetverbindung und Stromversorgung

#### Smartphone:

- QR-Code-Scanner
- Empfehlung: PRUEFSTER – Mobile Streaming App (nicht zwingend erforderlich)
- Stabile Internet- und Stromversorgung

#### Ausweisdokument:

- Personalausweis, Führerschein oder Reisepass

#### Prüfungsumgebung:

- Frei geräumter Tisch (ein Getränk im Glas ist erlaubt)
- Gut beleuchteter, ruhiger Raum
- Angemessene Bekleidung (Live Proctoring erfolgt durch eine\*n Angestellte\*n von PRUEFSTER)

## Nicht erlaubt ist/sind:

- Ein eingeschalteter, zweiter Bildschirm
- Kopfhörer / Headset oder ähnliche Geräte
- Weitere Personen im Raum
- Verlassen des Raums während der Prüfung (gehen Sie ggf. vor der Prüfung zur Toilette)
- Nutzung von Hilfsmitteln

Bitte beachten Sie: Sollten Sie die oben genannten Punkte missachten, gilt Ihre Prüfung als nicht bestanden.

## Vorbereitung

Sie erhalten von Ihrer Ausbildungsinstitution ein Formular, um sich für die Prüfung der Stufe I anzumelden. Dort können Sie angeben an welchem Termin Sie die Prüfung absolvieren möchten. Es besteht jeweils dienstags und mittwochs zwischen 11.00 und 15.00 Uhr die Möglichkeit, die Prüfung abzulegen. (Hiervon ausgenommen sind gesetzliche Feiertage).

Bitte reichen Sie mit Ihrer Anmeldung eine ausgefüllte Einwilligungserklärung bei Ihrer Ausbildungsinstitution ein. Ohne vollständig ausgefüllte Einwilligungserklärung und Anmeldung ist es nicht möglich, Sie zu registrieren und Sie können die Prüfung nicht absolvieren.

Sobald die Geschäftsstelle des BBGM e.V. Ihre ausgefüllten Unterlagen (eingereicht durch Ihre Ausbildungsinstitution) erhalten hat, werden Ihre Daten beim BBGM und bei unseren externen Dienstleistern verarbeitet. Die Zugangsdaten erhalten Sie von PRUEFSTER spätestens fünf Tage vor Ihrer Prüfung. Bitte behalten Sie auch Ihren Spamordner im Blick. Sollten Sie vier Tage vor Ihrer Prüfung keine Zugangsdaten erhalten haben, melden Sie sich bitte unter [info@bbgm.de](mailto:info@bbgm.de) oder der 0800-000 92 20 bei uns.

Über folgenden Link gelangen Sie zur Probeprüfung: <https://its-itembank-api-bbgm.bitmedia.at/launchDemoExam/PRUEFDEMOTEST,LANG-DE/>

## Ablauf

Nach Abschluss der Vorbereitung erhalten Sie von PRUEFSTER eine E-Mail mit einem Link für Ihre Prüfung. Bitte nutzen Sie den Link bereits VOR Ihrer Prüfung, um einen Technik-Check durchzuführen. Der Zugang zum Prüfungsraum wird erst zum vereinbarten Termin und nach Beendigung des Technik-Checks freigeschaltet. Durch einen Klick auf die entsprechende Schaltfläche wird dann das Live Proctoring gestartet.

Bitte absolvieren Sie dann die einzelnen Schritte zur Einrichtung des Überwachungssystems. Die Aufsichtsperson wird Sie über den Chat begrüßen und die weiteren Vorbereitungsschritte mit Ihnen durchgehen. Sie werden aufgefordert, ein Ausweisdokument vorzuzeigen und mit Ihrem Smartphone durch den Raum zu schwenken, sodass sichergestellt werden kann, dass sich keine andere Person im Raum befindet. Haben Sie diese Schritte erfolgreich absolviert, erhalten Sie den Link und die Zugangsdaten für die Prüfungssoftware. Planen Sie hierfür bitte 10 – 15 Minuten ein.

**Bitte beachten: Sollten Sie das Live Proctoring durch PRUEFSTER beenden (bspw. durch schließen des Tabs), bevor Sie die Prüfung fertig absolviert haben, wird Ihre Prüfung als „nicht bestanden“ gewertet**

Durch einen Klick auf den entsprechenden Link, der angezeigt wird, sobald das Live Proctoring begonnen hat, gelangen Sie zur Prüfungssoftware. Geben Sie dort bitte Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort ein, welche Ihnen zusammen mit dem Link für die Software bei PRUEFSTER angezeigt werden.

Die Prüfungszeit von 35 Minuten beginnt, sobald Sie den Test gestartet haben. Die Zeit wird Ihnen im oberen rechten Bereich der Seite angezeigt. Die Optik der Prüfung gleicht der Optik der Probeprüfung. Sie können zwischen den Prüfungsfragen beliebig oft hin und her springen.

Wenn Sie alle Fragen beantwortet haben, können Sie die Prüfung per Klick auf den entsprechenden Button abgeben. Sollte die Zeit abgelaufen sein, bevor Sie die Prüfung fertig ausgefüllt haben, wird die Prüfung automatisch abgegeben.

Die Punkteverteilung der Fragen wird Ihnen nicht angezeigt. Innerhalb einer Frage bekommen Sie für richtig angekreuzten Antworten einen bestimmten Punktsatz (der zwischen 0,5 P., 1 P., 2 P. und 3 P. variiert).

Für falsch angekreuzte Antworten wird der entsprechende Punktsatz abgezogen. Wird eine eigentlich richtige Antwort nicht angekreuzt, erhalten Sie keine Punkte. Die niedrigste Punktzahl einer Frage liegt bei 0 Punkten.

Beispiel:

Antwortmöglichkeiten A und B von A,B,C,D sind richtig.

A und B wurden angekreuzt = 4 Punkte

A oder B wurden angekreuzt = 2 Punkte

A und B und C oder D wurden angekreuzt = 2 Punkte

C und D wurden angekreuzt = 0 Punkte

A oder B und C oder D wurden angekreuzt = 0 Punkte

A und B und C und D wurden angekreuzt = 0 Punkte

Die erreichte Punktzahl wird in einen Prozentsatz umgerechnet. Nach Beendigung der Prüfung wird Ihnen der Prozentsatz Ihres Prüfungsergebnisses angezeigt. Um die Prüfung zu bestehen benötigen Sie mindestens 50% der Gesamtpunktzahl. Sie erhalten keinen Einblick in die von Ihnen beantworteten Fragen.

Wenn Sie Ihr Ergebnis erhalten haben können Sie den Tab der Prüfungssoftware schließen und das Live Proctoring über die entsprechende Schaltfläche beenden.

**Hinweis:**

**Sollten Sie Probleme mit der Live Proctoring Software haben nutzen Sie bitte die Chatfunktion von PRUEFSTER.**

**Sollten Sie Probleme mit der Prüfungssoftware oder mit den Fragen haben, wenden Sie sich bitte an die Geschäftsstelle des BBGM e.V. Sie erreichen sie per Mail an [info@bbgm.de](mailto:info@bbgm.de) oder telefonisch unter 0800-000 92 20.**

Nachbereitung durch den BBGM e.V und Zertifikat

Nach Abschluss Ihrer Prüfung wird Ihr Prüfungsergebnis den zuständigen BBGM e.V. Mitarbeitern zur Verfügung gestellt, ebenso die Aufnahmen des Live Proctoring. Nach Überprüfung dieser Daten informieren Sie die zuständigen Mitarbeiter per E-Mail, ob Sie die Prüfung bestanden oder nicht bestanden haben. Dieser Prozess kann bis zu 14-Tage in Anspruch nehmen.

Im Anschluss wird Ihr Zertifikat mit dem Titel „Fachkraft Betriebliches Gesundheitsmanagement“ ausgestellt. (Das Zertifikat enthält keinen Hinweis auf den Prozentsatz, mit dem Sie die Prüfung absolviert haben) Dieser Prozess kann zusätzlich bis zu 14-Tage in Anspruch nehmen.

Je nach Ausbildungsinstitution wird das Zertifikat direkt an Sie oder zunächst - für eine zweite Unterschrift - an Ihre Institution gesendet. Bitte erfragen Sie direkt bei Ihrer Ausbildungsinstitution, wie dies gehandhabt wird.

Das Ressort Aus- und Weiterbildung des Bundesverbands Betriebliches Gesundheitsmanagement e. V. [BBGM] wünscht Ihnen

**Viel Erfolg!**