


## Information zu den Vortragenden

<b>Vorname, Name</b>	<b>Barbara Gerhards</b>  Anti Ärger Akademie  
<b>Mitglied im BBGM seit:</b>	2022
<b>Woher komme ich?</b> (beruflicher Werdegang; stichpunktartig; kurzhalten)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Diplom Volkswirtin mit 20 Jahren Managementenerfahrung im Finanzbereich Deutscher Großunternehmen (LH, RWE)</li> <li>▪ Als zertifizierte Coachin, Trainerin und Speakerin selbstständig seit 2011 (CPCC, PCC)</li> </ul>
<b>Wer bin ich?</b> (aktuelle Tätigkeit)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Anti Ärger Expertin</li> <li>▪ Gründerin der Anti Ärger Akademie in Bonn</li> <li>▪ Autorin des Buches: Das Anti Ärger Buch, Junfermann Verlag</li> </ul>
<b>Vortragsthema</b>	Arbeit ohne Ärger
<b>Beschreibung</b>	<p>Wie schön wäre es, wenn man sich nicht ständig über Vorgesetzte, Kolleg:innen oder neue Prozesse ärgern müsste! Der tägliche Ärger am Arbeitsplatz belastet Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und folglich auch das Unternehmen. Er raubt den Betroffenen Zeit, Energie und Fokus, die dem Arbeitsprozess nicht produktiv zur Verfügung stehen. Nicht zuletzt kann Ärger krank machen.</p> <p>Die gute Nachricht ist: sich weniger zu ärgern, das kann man lernen! Ich gebe Ihnen in dem interaktiven Vortrag einen Einblick darin:</p> <p>WAS der Ärger mit uns macht          WARUM wir uns ärgern und          WIE man Ärger-Anlässe klären und gelassen kommunizieren</p>

	<p>kann: erste Impulse</p> <p>Einfach. Nachhaltig. Gelassen.</p>
<p><b>Beweggründe für das Vortragsthema</b> (2-3 kurze Sätze)</p>	<p>Der erlebte tägliche Ärger am Arbeitsplatz belastet Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und folglich auch das Unternehmen. Er raubt den Betroffenen Zeit, Energie und Fokus, die dem Arbeitsprozess nicht produktiv und kokreativ zur Verfügung stehen. Ich möchte einen Prozess vorstellen, mit dessen Hilfe man die täglichen Ärger-Situationen kompetent und wirkungsvoll klären kann: einfach. klar. nachhaltig.</p>